

Общество с ограниченной ответственностью

«МИГ»

ПРИКАЗ

от 01.09.2023

№ ____

«Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг в ООО «МИГ ПЛЮС»

Руководствуясь ч. 7 ст. 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и ст. 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" (далее – Постановление Правительства РФ №736),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг ООО «МИГ ПЛЮС», согласно приложению № 1 к настоящему приказу;
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте и стенде(стойке) ООО «МИГ ПЛЮС»;
3. Специалисту по кадрам ознакомить с настоящим приказом всех медицинских работников ООО «МИГ ПЛЮС» под подпись.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «МИГ»

Д.Е.Патарушин

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ООО «МИГ»**

Настоящие правила предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" (далее – Постановление Правительства РФ №736),

- 1.1. Правила вводятся в целях упорядочения деятельности ООО «МИГ ПЛЮС» (далее – медицинская организация), связанной с предоставлением медицинских услуг на возмездной основе.
- 1.2. Медицинская организация самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.
- 1.3. Правила являются обязательным для исполнения всеми работниками медицинской организации, участвующими в организации и предоставлении потребителям (гражданам) медицинских услуг на прямой возмездной основе.
- 1.4. Перечень (Прайс) оказываемых ООО «МИГ ПЛЮС» платных медицинских услуг, с указанием их наименования и стоимости размещен в свободном и доступном для ознакомления на информационном стенде /стойке ООО «МИГ ПЛЮС» и на сайте www.mig-plus.ru
- 1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной ООО «МИГ ПЛЮС» в установленном порядке.
- 1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами и иными нормативными - правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.7. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).
- 1.8. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:
 - «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
 - «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, регистрационный номер лицензии: Л041-01135-35/00317848; от 11.12.2017 г., лицензирующий орган – Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, действующей бессрочно.

2.2. Согласно указанной лицензии ООО «МИГ ПЛЮС» оказывает следующие медицинские услуги:

По адресу: 162390, Вологодская область, г. Великий Устюг, ул. А. Угловского, д. 1 выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу; медицинскому массажу; сестринскому делу; физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: физиотерапии; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

По адресу: 165300, Архангельская область, г. Котлас, ул. Набережная, д. 17 выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; медицинскому массажу; физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; спортивной медицине; физиотерапии.

По адресу: 162393, Вологодская область, г. Великий Устюг, пер. Лесников, д. 1 выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской хирургии; детской эндокринологии; кардиологии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии;

эндоскопии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим; При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

- 2.3. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.
- 2.4. Платные медицинские услуги оказываются на основании перечня и прейскуранта цен платных медицинских услуг, утвержденного руководителем медицинской организации.
- 2.5. Платные медицинские услуги оказываются исполнителем на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права,

обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

- 2.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).
- 2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг исполнителем организуется и оказывается:
 - а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
 - в) на основе клинических рекомендаций, утверждаемых в порядке ст. 37 Федерального закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
 - г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).
- 2.8. Оказание исполнителем платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.
- 2.9. Качество предоставляемых исполнителем платных медицинских услуг соответствует условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 2.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 2.11. Платные медицинские услуги несовершеннолетним лицам оказываются только в присутствии законного представителя.
- 2.12. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.
- 2.13. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об исполнителе, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; указание на обозначение стандартов (при наличии), в соответствии с которыми оказываются медицинские услуги; требования, которые должны обеспечивать безопасность оказания услуги для потребителя, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя; сроки оказания услуг; сведения о режиме работы организации (кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, образцы

договоров об оказании услуг, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации; адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, предоставляется посредством размещения на сайте исполнителем в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://migkotlas.ru/> и информационных стендах (стойках) организации.

2.14. Информация о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, размещена на сайте исполнителя www.mig-plus.ru, а также на информационном стенде исполнителя путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации.

1.9. Информация о сроках ожидания медицинской помощи, сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации доводится до сведения потребителя (заказчика) доведения до сведения потребителя (заказчика) на сайте исполнителя www.mig-plus.ru, а также информационном стенде (стойке).

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

- 3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
- 3.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий у потребителя, кроме случаев заключения договора от имени недееспособного лица. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
- 3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
- 3.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
- 3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель уведомляет об этом потребителя (заказчика). Стороны согласовывают стоимость дополнительных медицинских услуг внося изменения в План лечения (смету), после чего заключают Дополнительное соглашение об изменении стоимости платных услуг к договору на оказание платных услуг. Без согласия потребителя (заказчика) дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не предоставляются.
- 3.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о

расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

- 3.8. После исполнения договора, исполнителем по письменному запросу потребителя (законному представителю) выдаются медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Срок ответа на запрос – до 30 календарных дней. Запрос должен содержать данные, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н.

4. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги выражены в рублях.
- 4.2. Цены на платные медицинские услуги формируются исполнителем и утверждаются директором медицинской организации.
- 4.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).
- 4.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).
- 4.5. По требованию лица, оплатившего услуги, исполнитель выдает справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. Права и обязанности Потребителя медицинских услуг

5.1. Потребитель имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор врача, при наличии в медицинской организации нескольких врачей нужной специальности;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и(или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- отказ от медицинского вмешательства либо потребовать его прекращения, в том числе разъяснение возможных последствий отказа; отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме в виде специального бланка документа или записью в медицинской карте и подписывается пациентом или его законным представителем, а также медицинским работником;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение по письменному требованию (заявлению) копии медицинских документов и выписок из них;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

5.2. Потребитель обязан:

- Заботиться о сохранении своего здоровья;
- Соблюдать требования настоящего Положения и Правила поведения пациентов и посетителей в Медицинской организации;
- Ознакомиться и подписать договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства;
- Оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- Соблюдать режим лечения, назначения врача, правила поведения пациента в медицинской организации и нормы поведения в общественных местах;
- Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- Являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное врачом время;
- Выполнять рекомендации при прохождении различных методик лечения;
- Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- Информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве лечения;
- В случае своего согласия подписать информированное согласие на медицинское вмешательство, составленное в письменной форме;
- В случае отказа от медицинского вмешательства подписать отказ от медицинского вмешательства, составленный в письменной форме;
- Ознакомиться с рекомендованным (рациональным) планом лечения и подписать его;
- Неукоснительно выполнять все предписания и назначения лечащего врача;
- Немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- Оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором наличными денежными средствами, банковской картой либо перечислением на расчетный счет исполнителя;
- Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;
- Оплатить стоимость фактически оказанной услуги на момент своего отказа от исполнения договора в случае, если потребитель (заказчик) не дал согласие на превышение предварительного плана лечения (сметы);

- Своевременно являться на назначенные приемы, в случае невозможности явиться на назначенный прием, заблаговременно (не менее чем за сутки) уведомить администратора клиники об отмене приема.

6. Права и обязанности медицинской организации и лечащего врача

6.1. Лечащий врач имеет право:

- самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза (диагностику) и оказания медицинской помощи (лечения);
- вправе с уведомлением пациента вносить изменения в лечение (план лечения) и провести дополнительное специализированное лечение;
- отказаться от дальнейшего ведения пациента, если пациент нарушает режим и сроки лечения, не выполняет назначения (рекомендации) врача по лечению, проявляет грубое, неуважительное отношение к врачу;
- на защиту своей профессиональной чести и достоинства;
- совершенствование профессиональных знаний.

6.2. Лечащий врач (врач) обязан:

- оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, оказания медицинских услуг, разрешенным на территории РФ в рамках согласованного плана лечения и медицинскими показаниями;
- по результатам обследования предоставлять Потребителю или его законному представителю в понятной и доступной форме достоверную информацию о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, сути предлагаемого лечения и предполагаемых результатах лечения;
- предоставлять Потребителю в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинских услуг, о возможных осложнениях и дискомфорте как во время лечения, так и после лечения, в том числе в связи с индивидуальными особенностями пациента, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- вести медицинскую документацию (медицинскую карту, ИДС);
- не допускать разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

6.3. Медицинская организация обязана:

- посредством размещения на своем сайте в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» www.mig-plus.ru, а также на информационных стендах и стойках предоставить Потребителю (заказчику) информацию, содержащую следующие сведения:
 - а) наименование юридического лица;
 - б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего регистрацию;
 - в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);
 - г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номер, дату регистрации, перечень работ (услуг), составляющий медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование и адрес места нахождения и телефон

- выдавшего её лицензирующего органа;
- д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях и порядке их оплаты;
 - е) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
 - д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников (врачей), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
 - з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
 - и) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
 - к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - л) образцы договоров;
 - м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;
 - н) адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- по требованию Пациента (Заказчика) Медицинская организация предоставить:
 - а) выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
 - б) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
 - в) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
 - г) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
 - д) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов);
 - е) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - ж) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных

препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

- в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель проинформировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации и вывеске о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена;
- уведомить пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
- при заключении договора (т.е. до подписания, либо в момент подписания, либо после подписания договора) по требованию потребителя (заказчика) предоставить ему информацию о платных медицинских услугах медицинской организации, содержащую следующие сведения:
 - а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
 - б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (враче), его профессиональном образовании и квалификации;
 - в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (услуги);
 - г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- по требованию потребителя (заказчика) составить смету (предварительную смету) на предоставляемые по договору платные медицинские услуги, которая является неотъемлемой частью договора;
- предупредить Потребителя (заказчика), если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором. Без согласия Потребителя (заказчика) медицинская организация не вправе предоставлять ему дополнительные платные медицинские услуги;
- после полного исполнения договора об оказании платных медицинских услуг по письменному запросу Потребителя или его законного представителя выдать медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Срок ответа на запрос – до 30 календарных дней. Запрос должен содержать данные, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н.

6.4. Медицинская организация вправе:

- в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, медицинская организация вправе назначить другого врача или отменить прием, приняв меры для предварительного уведомления Потребителя;
- в соответствии с действующим законодательством РФ обрабатывать и передавать персональные данные пациента в рамках настоящего Договора и информацию о состоянии здоровья пациента;
- в целях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности проводить фотографирование Потребителя (Заказчика), установить на территории Исполнителя видеонаблюдение (в том числе в холле и в кабинетах медицинской организации);
- не допускать в кабинет лечащего врача посторонних лиц (включая мужа, жену и иных родственников Потребителя) во время оказания медицинских услуг Потребителю, за исключением случаев, предусмотренных ч.5 ст.19 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011;
- привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по своему выбору;
- отказать в предоставлении медицинских услуг в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае, когда предоставляемая медицинская услуга не является предметом лицензируемой деятельности Исполнителя, при наличии противопоказаний со стороны здоровья, при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью и иных объективных обстоятельствах, при которых услуга не сможет отвечать требованиям качества и безопасности, предусмотренным законом и подзаконными актами РФ, а также при отсутствии возможности предоставления услуг.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

- 7.1. В соответствии с действующим законодательством, Исполнитель несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.
- 7.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и медицинской организацией, рассматриваются директором (главным врачом) медицинской организации, врачебной комиссией, созданной в медицинской организации, и в случае не достижения согласия - спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. При возникновении претензий по качеству оказанной медицинской услуги потребитель (заказчик) подает ее в письменной форме на почтовый адрес или адрес электронной почты исполнителя. В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации потребителя (заказчика) (ФИО, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату). Кроме того, необходимо указать дату предоставления медицинской услуги и ее вид, контактные данные для оперативной связи с потребителем (заказчиком) - телефон, адрес электронной почты.
- 7.4. В случае поступления претензии потребителя (заказчика), исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей», а при их отсутствии – в десятидневный срок со дня получения претензии. Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному потребителем (заказчиком), а при его отсутствии – заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным

способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения потребителем (заказчиком).

- 7.5. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло в следствие:
 - непреодолимой силы;
 - нарушением потребителем правил пользования результатами услуги (несоблюдение предписаний врача, его рекомендаций и т.д.);
 - грубой неосторожности пациента, приведшей к наступлению вреда;
 - умысла пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.
- 7.7. Контроль за соблюдением Правил предоставления платных медицинских услуг осуществляется:

Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в части осуществления федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности, расположенной по адресу: г. Вологда, пр. Победы, д. 33. оф. 308

- Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части защиты прав потребителей, расположенной по адресу: 162391, Вологодская область, город Великий Устюг, улица Красноармейская, дом 1