

ПРАВИЛА ЗАПИСИ

на первичный прием/консультацию/обследование/процедуру

в ООО МЦ “МИГ ПЛЮС”

Прием пациентов осуществляется по факту обращения за медицинской услугой (первичный прием/консультация/обследование).

Подача заявки пациентов на прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

1. лично;
2. по телефону;
3. через сайт <https://mig-plus.ru/>

1. При личном обращении в регистратуру ООО МЦ “МИГ ПЛЮС” пациент может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Пациенту необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность.

Администратор ООО МЦ “МИГ ПЛЮС” производит запись с учетом пожеланий клиента в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, дату рождения, номер контактного телефона.

Пациент сообщает администратору клиники специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, и желаемую дату и время приема.

На основании сведений, полученных от пациентов, администратор вносит запись в базу.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора клиники не позднее, чем за 1 час до назначенного времени приема. Желательно прибыть в медицинский центр за 5-10 минут до начала приема для надлежащего оформления документов и своевременного начала приема.

В случае опоздания пациента более чем на 10 минут, врач вправе отказать в проведении приема, так как опоздание одного ущемляет права другого на своевременный и полноценный прием. При опоздании на лечебные процедуры и исследования более чем на 10 минут, услуги будут оказаны только при отсутствии записи на прием следующего пациента.

Прием у специалистов в медицинском центре, в среднем, имеет продолжительность от 10 до 30 мин. При опоздании пациента для качественной консультации времени приема может не хватить, поэтому пациенту будет предложена возможность перезаписаться к этому врачу на другое время

(или посетить другого врача такой же специализации при наличии у него свободного времени для записи).

2. При записи через сайт <https://mig-plus.ru/> пациент дает согласие на обработку персональных данных, заполняет все графы формы онлайн-записи. Администратор перезванивает пациенту, подтверждает ФИО, дату рождения, номер контактного телефона.

Пациент сообщает администратору клиники специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, и желаемую дату и время приема.

На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит запись в базу.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора клиники не позднее, чем за 1 час до назначенного времени приема.

Пациент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время.

Желательно прибыть в медицинский центр за 5-10 минут до начала приема для надлежащего оформления документов и своевременного начала приема.

В случае опоздания пациента более чем на 10 минут, врач вправе отказать в проведении приема, так как опоздание одного ущемляет права другого на своевременный и полноценный прием. При опоздании на лечебные процедуры и исследования более чем на 10 минут, услуги будут оказаны только при отсутствии записи на прием следующего пациента.

Прием у специалистов в медицинском центре, в среднем, имеет продолжительность от 10 до 30 мин. При опоздании пациента для качественной консультации времени приема может не хватить, поэтому пациенту будет предложена возможность перезаписаться к этому врачу на другое время (или посетить другого врача такой же специализации при наличии у него свободного времени для записи).