

Уважаемый пациент (законный представитель пациента)!

Цель нашей Памятки – ознакомить Вас с установленными законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья основными правами и обязанностями пациента и необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.

В соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации при обращении за медицинской помощью и ее получении Вы имеете **право** на:

- уважительное и гуманное отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- выбор врача и выбор медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к Вам священнослужителя, а в случае нахождения на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Действительное обеспечение и защита прав пациента предполагает соблюдение пациентами соответствующих обязанностей. В нашем Центре к основным **обязанностям пациента** относятся следующие.

Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок Центра;
- заботиться о сохранении своего здоровья, не совершать действий, наносящих ущерб (вред) своему здоровью и здоровью других пациентов;
- уважать права других пациентов, медицинского и обслуживающего персонала;
- информировать медицинский персонал в случае **непонимания** или **неполного понимания** предстоящего вида медицинского вмешательства;
- при нахождении на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности; правила поведения пациента в учреждении (правила внутреннего распорядка для пациентов); приходить на прием к врачу и на процедуры в назначенное время, а в случае опоздания ставить об этом в известность врача или средний медицинский персонал учреждения; выполнять предписания врача; своевременно сообщать врачу о прекращении назначенного лечения, об обращении к другим врачам по поводу возникших новых проблем; при возникновении любых осложнений или отклонений, возникающих как в процессе оказания

медицинских услуг, так и после оказания, немедленно извещать о них медицинский персонал Центра;

- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а при наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

Нормами гражданского законодательства определяются следующие формы **ответственности пациента**, возникающие при оказании ему медицинской помощи:

- пациент (законный представитель пациента) не может злоупотреблять принадлежащими ему правами в ущерб законным интересам других лиц (ст. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации);
- пациент (законный представитель пациента) возмещает ущерб, причиненный им учреждению здравоохранения (ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Просим Вас обратить внимание, что согласно ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ) **необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя** на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

В связи с чем медицинская помощь оказывается при наличии **информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя** в обязательном порядке, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

Необходимую Вам (представляемым Вами) медицинскую помощь в нашем Центре оказывает высокопрофессиональный внимательный медицинский и обслуживающий персонал.

В случае **нарушения** Ваших прав Вы можете обратиться устно или письменно в:

- администрацию Центра (ООО «МиГ ПЛЮС»);
- страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам страховой полис;
- профессиональные медицинские ассоциации;
- общества защиты прав пациентов и потребителей;
- другие досудебные и судебные инстанции защиты Ваших прав.

С уважением,

Администрация ООО «МиГ ПЛЮС»